





臺北市市政大樓新進人員指南(call for help)範例

製表：人事處115.5.29

編號	項目	細目	相關資料(含超連結)	聯絡電話	
1	資訊服務篇	TaipeiPASS 台北通	TaipeiPASS 台北通：台北事便利通(使用宣導影片) ★ 點此連結 TaipeiPASS 台北通(下載專區) ★ 點此連結 1. 無紙化會議簽到退功能 2. 意見反映：「台北通App-服務-有話要說」 3. 網路電話：「台北通App-服務-1999」	府內分機8585	
2		悠遊付 Easy Wallet	【悠遊卡X悠遊付】一卡一付無現生活更進一步(使用宣導影片) ★ 點此連結 悠遊付 Easy Wallet(下載專區) ★ 點此連結 下載QRCode  iOS使用者  Android使用者	-	
3		TAIPEION 帳號管理系統	TAIPEION 入口網-共通性作業-帳號管理系統	請洽服務機關之帳號管理系統管理者	
4		TAIPEION APP	安裝及下載教學影片 【iOS使用者】：★ 點此連結 【Android使用者】：★ 點此連結 啟用與下載(府內網路才能啟用):TAIPEION登入頁面【★ 點此連結 】-點選【TAIPEION登入頁面】-【 點此啟用 】 大陸廠牌手機無法安裝APP，可使用網頁版： TAIPEION 入口網-即時通APP-Web版	請洽各服務機關管理者，各服務機關管理者查詢：TAIPEION入口網-共通性作業-通訊錄-入口網機關管理者	
5		員工電子信箱	TAIPEION 入口網-共通性作業-員工電子信箱	請洽各服務機關管理者，各服務機關管理者查詢：TAIPEION入口網-共通性作業-通訊錄-入口網機關管理者。另如屬自建員工電子信箱單位，請洽各機關資訊人員	
6		申請遠距辦公vpn帳號	TAIPEION 入口網-共通性作業-iForm表單平臺-新增表單-資訊局-資訊服務-員工VPN帳號申請	請洽服務機關資訊人員	
7		預借市政大樓(實體)會議室	TAIPEION 入口網-共通性作業-會議室系統	府內分機8679	
8		新增無紙化會議(含簽到退)	TAIPEION 入口網-共通性作業-無紙會議	府內分機8585	
9		新增線上視訊會議	TAIPEION 入口網-共通性作業-雲端視訊會議管理		
10		各資訊系統報修 (如公文系統、經費結報系統……等)	TAIPEION 入口網-共通性作業-資訊系統報修		
11		查詢他機關業務承辦人聯絡資訊	TAIPEION 入口網-共通性作業-通訊錄	府內分機8585	
12		查詢及修改TAIPEION 個人基本資訊	TAIPEION 入口網-右上角點擊人名-個人化設定	府內分機8585	
13		查詢本府各機關法規	本市法規查詢系統 ★ 點此連結	-	
14		查詢本府各機關SOP	TAIPEION 入口網-共通性作業-KM知識管理-知識雲任意門	-	
15		各機關(構)個人資料保護管理要點	請至本市法規查詢系統查詢 ★ 點此連結	-	
16		資訊安全注意事項	本府資訊局官網-資訊公開-資安宣導專區	請洽服務機關資安專職人員或窗口	
17	人事服務篇	悠遊卡員工服務證	1. 市政大樓合署辦公機關員工工具電梯及門禁功能 2. 差勤刷到退功能 3. 無紙化會議簽到退功能 4. 綁定台北通過卡通行市政大樓大門實聯制	請洽服務機關人事機構	
18		線上差勤	1. TAIPEION 入口網-共通性作業-WebITR差勤系統 2. TAIPEION APP-公務-差勤管理		
19		個人人事權益 (如:任免、差假、薪資福利……等)	行政院人事行政總處-新進人員指南 ★ 點此連結 TAIPEION 入口網-共通性作業-KM知識管理-知識雲任意門 人事處網站-員工百惑e點通 ★ 點此連結 1. TAIPEION 入口網-共通性作業-人事總處MyData 2. ECPA人事服務網-應用系統-B. 人事資料服務-公務人員個人資料服務網(MyData) ★ 點此連結		
20		人事書表線上具結	TAIPEION 入口網-(類)-一條鞭-人事-iPSN人事服務網		
21		教育訓練	TAIPEION 入口網-共通性作業-臺北e大 公訓處-實體班期資訊 ★ 點此連結 人事處網站-國民旅遊卡專區 ★ 點此連結		
22		國民旅遊卡	ECPA人事服務網-應用系統-D. 其他人事總處業務-國民旅遊卡檢核系統(公務人員) ★ 點此連結		
23		性騷擾及職場霸凌申訴	1. 臺北市府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項、各機關職場霸凌防治與申訴作業規定 2. 各機關性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法		請洽服務機關受理性騷擾及職場霸凌申訴申訴窗口
24		員工協助方案	人事處網站-員工協助方案專區 ★ 點此連結		府內分機4554 02-23451995
25		員工子女幼兒園及托嬰中心 (南區2棟)	人事處網站-員工子女幼兒園及托嬰中心 ★ 點此連結		府內分機8611
26		本府員工暨眷屬自費團體保險	人事處網站-本府自費團保專區 ★ 點此連結		府內分機4577 (國泰人壽駐點服務人員)

臺北市市政大樓新進人員指南(call for help)範例

製表：人事處115.5.29

編號	項目	細目	相關資料(含超連結)	聯絡電話
27	人事服務篇	申請本府各員工休閒隊社	人事處網站-休閒隊社專區 ★點此連結	請洽各休閒隊社承辦機關
28		本市公務人員協會入會申請	臺北市公務人員協會網站 ★點此連結	府內分機1048、1049 02-87890825
29		本府特約商店	人事處網站-特約商店專區 ★點此連結	府內分機8613
30		本府自費汽機車保險	人事處網站-本府自費汽機車保險方案 ★點此連結	府內分機8613
31		公務員工福利服務措施一覽表、短片及懶人包	行政院人事行政總處-全球資訊網-公務福利e化平台 ★點此連結 行政院人事行政總處-全球資訊網-給與福利處-福利文庫 ★點此連結	-
32	生活資訊篇	市政大樓環境及各類服務 (含市政大樓各局處單位位置圖、郵局及富邦銀行營業時間……等)	市政大樓(門禁管制、樓層簡介及服務設施等)簡介 ★點此連結 公管中心-市政大樓各項服務查詢FAQ ★點此連結	-
33		市政大樓各項設施申請 (如空調使用、大樓播音……等)	公管中心-市政大樓各項設施申請類FAQ ★點此連結	-
34		市政大樓公共設施報修	公管中心查詢及報修服務資訊 ★點此連結 TAIPEION 入口網-跨機關作業-市政大樓報修系統	府內分機8620
35		本府醫務室(東區1樓)	市立聯合醫院-市府醫務室專區 ★點此連結	02-27287164
36		申請職務宿舍	臺北市政府所屬各機關學校職務宿舍設置管理要點 ★點此連結 公訓處-職務宿舍專區★點此連結 申請：TAIPEION 入口網-共通性作業-iForm表單平臺-新增表單-公訓處-職舍申請	請洽服務機關秘書室 或總務單位
37		市政大樓FastBook全自動借書站	圖書館-本府FastBook全自動借書站 ★點此連結	-
38		申請自然人憑證	內政部憑證管理中心 ★點此連結	請洽各區戶政事務所 (可跨行政區申請)
39		薪資帳戶開戶	臺北富邦銀行網-網路線上開戶 ★點此連結 郵局-開戶及憑辦文件專區 ★點此連結	-
40		申請交通費新增或異動	TAIPEION 入口網-(類)一條鞭-人事-PIN人事作業網	請洽服務機關秘書室或總務單位
41		府前地下停車場員工月票	憑員工識別證至府前廣場停車場管理中心(B1)辦理	02-27228657
42	市政大樓公共安全維護及門禁管制	公管中心安全防護組	府內分機8658	
43	拾得遺失物	公管中心駐衛警察隊值班台	府內分機8664	
44	廉政倫理篇	公務員責任案例彙編	法務部廉政署-公務員刑事責任案例彙編 ★點此連結 法務部廉政署-公務員行政責任案例彙編 ★點此連結	請洽服務機關政風機構
45		受贈財物、飲宴應酬、請託關說及其他廉政倫理事件登錄	政風處網站公務員廉政倫理規範專區 ★點此連結	請洽服務機關政風機構
46		廉能反貪檢舉、吹哨者揭弊	政風處網站-檢舉專區 ★點此連結 政風處網站-揭弊者保護專區 ★點此連結	府內分機1743
47	意見反映篇	公務相關(含個人權利)意見反映	TAIPEION 入口網-共通性作業-行政與革建議 TAIPEION 入口網-共通性作業-個人權利反映	-
48		臺北市民情系統1999	1. 前置-網路受理端 ★點此連結  1999網頁版  台北通APP 2. 後置-承辦端(含宣導區、下載區【含使用手冊、教育訓練講義、回復範例等】) TAIPEION 入口網-共通性作業-民情系統	府內分機8585

註：
一、其他未盡事宜或個人業務相關資訊，請洽所屬服務機關相關單位詢問。
二、表內設有超連結網址，可直接點選查詢。